



似内 ひとし
にたない和 ワクチン接種体制について
区政レポート var.11

昨年 12 月に行われた令和三年 第四回定例会 一般質問にて、
新型コロナウイルス ワクチン接種体制について質問を行いました。
その時の質問・答弁をレポートいたします。

3 回目接種券発送予定 今後変更される可能性があります

2022 年 1 月 29 日 本レポート作成時点の 3 回目接種券発送予定

2 回目接種を完了した時期	接種券を発送する時期	対象者数
令和3年3月(先行医療従事者)	令和3年11月19日 発送済	539人
令和3年4月(先行医療従事者)	令和3年11月19日 発送済	2,041人
令和3年5月(主に医療従事者)	令和3年12月17日 発送済	11,453人
令和3年6月1日から30日(主に65歳以上の方)	令和4年1月14日 発送済	71,232人
令和3年7月1日から9日	令和4年1月28日 発送済	25,996人
令和3年7月10日から31日	令和4年2月4日	87,386人
令和3年8月1日から16日	令和4年2月10日	64,225人
令和3年8月17日から31日	令和4年2月18日	63,171人
令和3年9月1日から7日	令和4年2月25日	21,209人
令和3年9月8日から14日	令和4年3月4日	20,652人
令和3年9月15日から22日	令和4年3月11日	25,024人
令和3年9月23日から30日	令和4年3月18日	20,391人
令和3年10月	令和4年4月頃	102,971人
令和3年11月	令和4年5月頃	21,009人

追加接種時期の表記について

今後修正されるとのこと、接種期間前倒しにより一部の接種券で追加接種(3回目)の表記が実際と異なります。(1月29日時点)

正しい情報

ここが違う

7ヶ月間隔となっているものがある

- ・ 国の「さらなる接種期間前倒し」方針により追加接種の時期が1ヶ月前倒し
- ・ 接種券の修正よりも発送を優先し、一部表記が**7ヶ月間隔**となっている場合がある
- ・ 2回目接種から**6ヶ月で接種可能**※
- ・ 予約システムでは正しい情報に基づいているので、**追加接種(3回目)の欄は無視**
- ・ 接種券が届いたら予約可能、予約が取れるところは正しい情報に基づいている

※現在対象の18歳以上 **65歳未満の方も**足立区民が区内接種会場で接種を受ける場合、2回目接種から6ヶ月経過後 接種可能

3 回目ワクチン接種について質問と答弁

令和3年12月 第四回定例会 にたない和 一般質問のうち 新型コロナウイルス感染症ワクチン接種体制についての質問



【**にたない和 一般質問**】これまでの新型コロナウイルスワクチン接種体制について、区民の方から改善を求める声を非常に多く頂いております。「電話も繋がらず、ネットでの予約も自分では操作ができないため、子供に頼んだが、それでも非常に時間がかかり子供にかなりの負担をかけてしまった。」といった声や、「ネットでの予約は操作方法が分からず出来ない。電話で試しても電話も繋がらない。丸一日挑戦してみたが電話代が掛かっただけで結局予約を取れず諦めた。」など、65歳以上の方への接種体制については、ネットを基軸とした予約方法について改善を求める声を特に多くいただきました。

今後の状況については予測が難しいものの、接種のタイミングが命に関わる状況も想定するべきであり、**予約が困難という理由で接種を諦めてしまう方をいかに減らすかは、自治体において最も重要な区民の命に関わる事柄**でもあります。

これから3回目の接種が開始されますが、これまでの接種体制をただ漠然と踏襲するのではなく、**然るべき改善を行っていくことは当然**であり、今後の新型コロナウイルスワクチン接種体制についての改善点を伺います。

まずはじめに、一回目・二回目のワクチン接種が開始された直後、ネットや電話が繋がらない状態が続き、予約を取ることが非常に困難な状況でした。今回三回目の接種ではどのような改善を行っていくのか伺います。



【**新型コロナウイルスワクチン接種担当部長**】新型コロナウイルスワクチンの3回目追加接種についてお答えいたします。

まず、1、2回目の接種の際、予約が取りづらい状況になったことについて、お詫びいたします。申し訳ありませんでした。

1、2回目接種の教訓といたしまして、約17万人の対象者が予約取得に集中したことが問題であったと認識しております。対策としまして、3回目接種にあたっては、まず接種券の発送を回あたり3万通前後に分割し、予約の集中を回避いたします。加えて予約システムを変更し、アクセス集中時に混雑状況が表示できるように改善をいたしました。



【**にたない和 一般質問**】ネットでの予約について、普段からスマートフォンやパソコンを使う世代であってもアクセスが出来ず予約を取ることが非常に困難な状態でした。特に65歳以上の方への接種については**ネットを極力使うことなく予約が出来る体制を整えるべき**だと考えるが、区の考えを伺う。



【**新型コロナウイルスワクチン接種担当部長**】高齢者等でネット環境の整っていない方への対応ですが、電話回線を前回の最大35回線から、今回は最大45回線に増強するとともに電話をフリーダイヤルとし金銭的負担を軽減いたしました。また、本庁舎アトリウムにワクチン接種予約サポート窓口を引き続き設置し予約しやすい環境整備に努めてまいります。



【**にたない和 一般質問**】日時を指定する方法など、これまでの接種体制を見直し、改善に努めている自治体もございます。事前通告の段階でも新宿区・江東区・文京区に関しては区が事前に日時と会場を指定する接種体制を構築しております。**足立区ではなぜこのような体制が取れなかったのか**。このような体制を整えるべきではないだろうか、如何でしょうか。



【**新型コロナウイルスワクチン接種担当部長**】日時を指定した接種券の発送についてですが、今回のワクチンについては、本人が接種の有無を判断する**「任意接種」**の取り扱いとなっており、**区が日時を指定して接種を促すことが適切なのか**、という課題に加え、指定した日時の都合がつかない方の問い合わせ対応や、希望する接種日が確保できない可能性が高いなどの課題が想定されたため、今回は日時指定とはせず、ご本人が希望する日時を予約していただく体制といたしました。



【**にたない和 一般質問**】65 歳以上の方への接種体制だけではなく、働く世代への接種体制についてもまだまだ改善すべき課題が残されております。特に仕事が忙しく接種時間になかなか時間を作れない方や子育て中の世代の方、特に接種困難な状況であり解消されずにいますが、港区ではミッドナイト接種であるとか接種中の預かり保育など改善に取り組む自治体もございます。**足立区としても接種困難な状況に置かれている方々に対して対策を行うべき**だと考えますが如何でしょうか。



【**新型コロナウイルスワクチン接種担当部長**】日中忙しく、接種時間の確保が困難な状況に置かれている方への対応ですが、庁舎ホールにおいて平日 20 時までの夜間接種を継続して実施をいたします。また予約状況に応じて、時期を見直して「予約なし接種」に取り組むことも検討しております。

私からは以上でございます。



【**にたない和 再質問**】再質問をさせていただきます。
これまで 65 歳以上の方、一回目二回目接種の時にネットを使って予約をされているわけですが、その多くの方がお子さんであるとかお孫さんであるとか知り合いのネットに詳しい方になんとかお願いしてようやく**なんとか予約を取れた**という状態にありまして、そういった状態を一回目二回目に経験しながら**同じ方法やるって**というのはどうなのか？前回はすぐに整備しなければいけない、体制を整えなければいけないというところでありましたので、仕方がない部分もあったとは思いますが、今回は時間があつたわけで、その中で**議会で揉みもせずに、執行機関側の方で方法を決定して、その後記者会見を行いその後卓上配布で資料を配布**。

問い合わせさせていただいたんですけれども、それも**決定事項ですから変更しません**という話だったんですけれども、個人的にはそういう進め方って問題じゃないのかなとは思いますが、たとえば、**新宿・文京・江東・杉並・葛飾・江戸川区**は NHK の報道があつて**事前に日時と会場を指定する方法を進めているらしいんですけれども、なぜ、65 歳以上の方へわざわざネットを使っての予約をさせるのか**もう一度詳しく答弁を頂きたい

裏面からの続き

3回目ワクチン接種について質問と答弁
なぜ、65歳以上の方へわざわざネットを使っているのか



【新型コロナウイルスワクチン接種担当部長】にたない議員から再度ご質問いただきました、高齢者等でネット環境が整っていない方への対応については電話回線と本庁舎アトリウムワクチン接種サポート窓口の方で対応させていただきたいということでご答弁をさせていただきました。

また、日時指定の接種券の発送についてはですね、再度答弁となりますけれども、今回のワクチン接種については本人が接種の有無を判断する**任意接種という取り扱いでございますので、区が日時を指定して促すことが適切なのかという課題**に加えて、その日程が都合がつかない方の問い合わせ対応あるいはこの日にちにしてほしいという希望する接種日がですね、確保できない等の可能性が高いということが想定されましたので、日時指定も検討はいたしましたが、今回については本人の希望する日時を選べるような予約の方法にさせていただきました。



【にたない和 再質問】最後に、もう一つ、どのような改善を行っていくのかという質問に対して35回線から45回線に増やすという答弁がありました。これ10回線、まだ予約開始まで時間あります。これで決定なのか、それともギリギリまで少しでも増やせられるように努力していくのかそこについては如何でしょうか。ちなみに、事前に日時と会場を指定する**江東区では100回線用意**するそうです。こちらもお伺いいたします。



【新型コロナウイルスワクチン接種担当部長】電話回線については前回は最大35回線から事業者と打ち合わせした中では、**事業者の最大の回線数は45回線**ということでしたので、**45回線にさせていただくと同時に**ですね、

接種券の発送件数を一斉の17万件から3万通前後に分割するという事で、混雑の集中を避けたいと考えているところです。

本会議での質問を終えて



動画でご視聴いただけます！
第四回定例会での他の質問もご覧になれます！



本会議質問を終えて所感・・・

権限の問題でもあるのか再質問をしても答弁の繰返しでしたが、質問後担当部長より更に10回線増やし55回線にすると連絡をいただきました。

現時点でも65歳以上の方については**9割以上**の方が1・2回目の接種を受けており、この状況下では「**任意接種であり促すことが適切なのかという課題**」だけではなく、**予約段階の障壁こそ優先すべき課題として認識すべき**であり、様々な面で認識が甘いと考えています。

時間の制限もあり、まだまだ力足らず満足のいく答弁を引き出すことが出来ませんでした。執行機関側で一方向的に方法を定める今回のような進め方は非常に問題だと感じており、今後も機会を活かし活動していきます。また、今回の本会議では60項目近く質問させていただき、災害対応についても質問をしておりますので、今後レポートをお届けします。ご意見・ご指導いただけると幸いです。